

Mechanisms of information technologies in the field of state registration of civil states

Bozhatkina Yelyzaveta Serhiivna¹, Bozhatkin Sergij Mykhailovych², Nazarko Artem Arkadiiovich³

¹⁻³Admiral Makarov National University of Shipbuilding, Heroiv Ukrainy avenue, 9, Mykolaiv, 54025, Ukraine

Annotation. Aspects of introduction of mechanisms of information technologies in the sphere of the state registration of acts of civil status are considered. The directions and mechanisms of formation of an effective system of digital administrative services are investigated. Possibilities of using web portals for optimization of communication of work of state bodies of justice and citizens are given.

Keywords: information technologies, legal activity, legal consultations, state bodies, state registration, civil acts, web-portal.

УДК 65.012:656.615

**ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ КОНТРОЛІНГУ
ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ МОРСКИМИ ПОРТАМИ**

Гавриленко Н. В.

*кандидат економічних наук, доцент кафедри обліку і економічного аналізу,
Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова (Первомайська філія),
м. Первомайськ, Україна
gavrilenko_1@mail.ru*

Анотація. В умовах постійно зростаючої конкуренції в морських портах повинна бути створена служба контролінгу, з допомогою якої можна буде приймати управлінські рішення. В доповіді представлені підходи до структури служби контролінгу, організації її роботи, вплив на інформаційні потоки та управлінські рішення.

Ключові слова: контролінг, морські порти, інформація, управлінське рішення, логістичні системи

Морські порти завжди залишаються суттєвою стратегічною складовою вітчизняної транспортної системи, тому здійснюють вплив на розвиток зовнішньоекономічних зв'язків і ринкових відносин. Таким чином, під впливом як національної, так і глобальної економіки, яка енергійно розвивається, менеджмент морських портів мусить постійно вдосконалюватися і базуватися на застосуванні сучасного методичного апарату. Суттєве зростання інформаційних потоків, диверсифікація і складність завдань, що розв'язуються, велика кількість факторів і вимог, які постійно змінюються створюють перешкоди і проблеми для дієвого і результативного управління морськими портами. Все це вимагає підвищення відповідальності управлінців різних рівнів за наслідки рішень, які ними приймаються, здатності господарюючого суб'єкта безперервно адаптуватися до конкурентних умов, які швидко змінюються.

Нині існує велика кількість наукових робіт і публікацій, присвячених менеджменту підприємств морського транспорту [1, 2] логістиці і контролінгу [3, 4], проте, дослідивши їх суть, можна зробити висновок про відсутність в них науково обґрунтованих положень теоретичного і методичного змісту, а також організаційних складових формування і впровадження в менеджменті морських портів системи контролінгу. Значної актуальності і потреби в додаткових дослідженнях потребує використання такої системи контролінгу, яка створює інформаційно-методичну базу для прийняття управлінських рішень, з допомогою яких можливе досягнення результативності управління і розвитку господарюючого суб'єкта в умовах конкурентної боротьби за залучення вантажопотоків.

Висновок щодо активності, складності і особливості життєдіяльності системи управління морським портом уможливорює здійснити аналіз досліджень наявних концепцій менеджменту. Слід звернути увагу на управління морським портом, яке уособлює в собі систему, яка сформована з взаємозалежних підсистем - суб'єкта, який управляє (апарат управління портом) і об'єкта, яким управляють (виробничих і допоміжних підрозділів порту, які взаємодіють), де управлінський процес відбувається безперервно.

Із зростанням асортименту і обсягів вантажопотоків зростають діапазони інформаційних потоків і фактори сумнівності, що призводять до зміни внутрішніх складових в системі управління портом. Значно порушується самостійність і незалежність підсистем функціональних підрозділів, контакти ускладнюються в багато разів, в самій системі формування і обробка інформації уповільнюється.

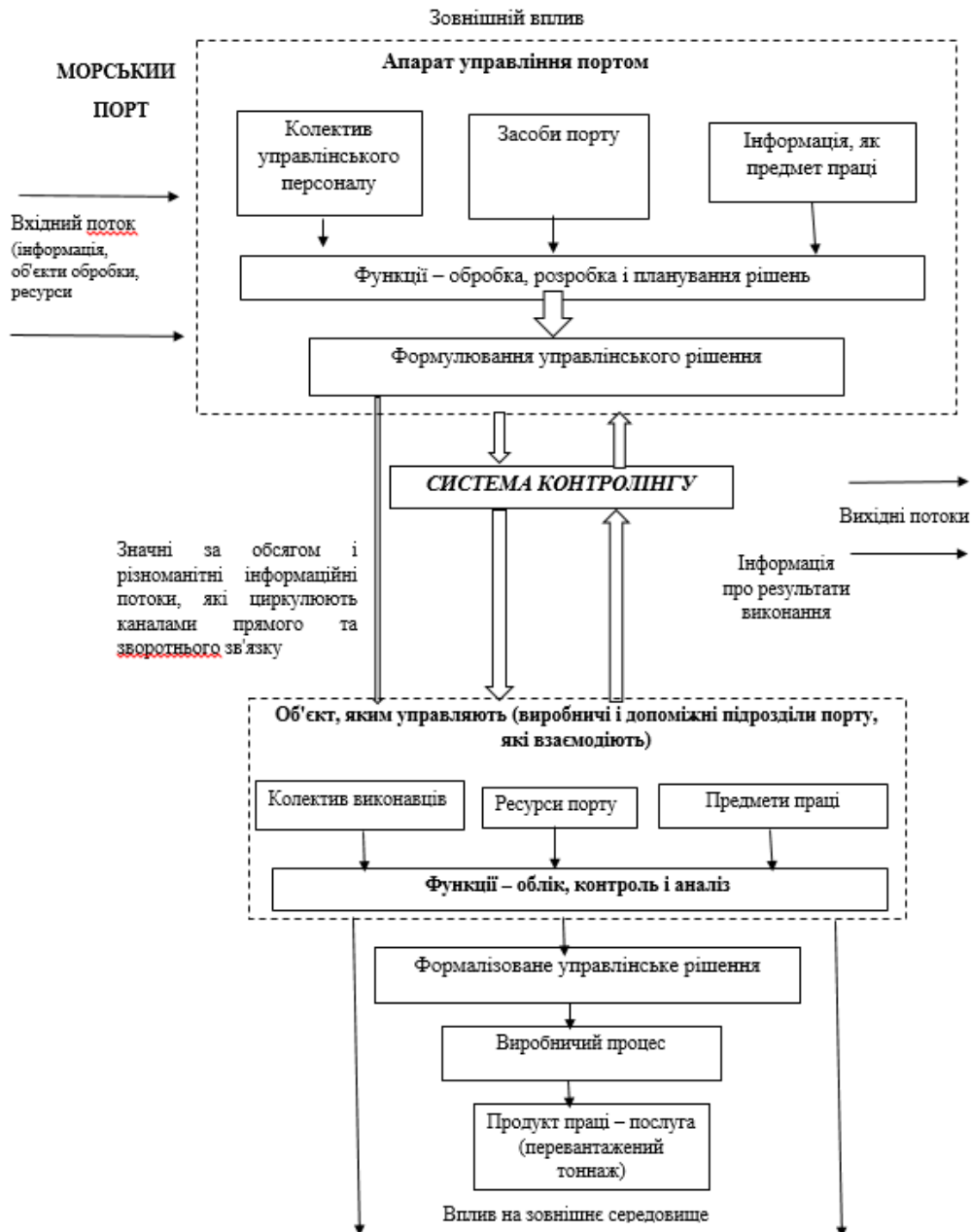


Рис.1 Схема управління морським портом з використанням системи контролю

Інформаційні потоки у значних обсягах і погано формалізовані, їх несвоєчасне надходження через неузгодженість і недостатню координацію дій структурних сегментів порту,

призводить до їх неактуальності, що негативно відбивається на ефективності прийнятих управлінських рішень. Найбільше це стосується тих питань, які переходять межу діяльності функціонального відділу морського порту, тому процес розв'язування таких проблем стає контрпродуктивним. В наявній структурі управління морським портом слід створити новий елемент – систему контролінгу, яка представлена на рисунку 1.

Ця система завдяки тому, що вона оперує обігом взаємоспрямованих інформаційних потоків, які включають в себе канали прямого і зворотнього зв'язку, дозволяють підвищити ефективність управління всієї системи менеджменту в цілому.

Дослідивши різні цілі контролінгу, ми дійшли до висновку, що основна його мета – підвищення ефективності системи менеджменту морського порту, що обов'язково призводить до скорочення експлуатаційних витрат. В процесі життєдіяльності управління морським портом має справу з усілякими за рівнями складності проблемами і завданнями, вирішення яких не завжди є релевантними і ефективними. Структури компанії, на які покладається цей обов'язок, в межах своєї компетенції знаходять шляхи їх вирішення, проте частина їх постійно відкладається і накопичується в зв'язку з різними обставинами і причинами, серед яких можна виділити такі:

- складна організаційна структура менеджменту і багатоступінчаста система підлеглості, що впливають на затримку отримання і обробки інформації;
- недостатнє забезпечення кваліфікованими кадрами;
- перевантаження поточною роботою окремих підрозділів;
- проблемність в вирішенні питань, які перебувають на межі діяльності підрозділів і служб порту;
- недоліки формалізованого представлення інформаційного забезпечення, що дозволяє розробити власний або підібрати стандартний підхід вирішення. Застосування системи контролінгу в морських портах дозволить забезпечити різні рівні управління своєчасною, формалізованою, точною, необхідною інформацією.

ЛІТЕРАТУРА

- [1] Жерліцин Д. М., Мандра В. М. Стратегічне управління морським торговельним портом: проблеми теорії і практики / Науково-виробничий журнал «Бізнес-новігатор». – випуск 1 (50). 2019. С. 64-70.
- [2] Коробкова М. Н. Формирование качества портовых услуг / Журнал Университета водных коммуникаций. 2012. Вып. 3. С. 200-207.
- [3] Гавриленко Н. В., Грищенко О. В., Кошутська В. О. Ретроспективний аналіз декомпозиції логістичних систем / Економіка. Фінанси. Право. №5/1/2018. С. 21-25.
- [4] **Kostash T., Havrilenko N.** Organization of a Strategic Management Accounting in an Innovative Economy / Academy of Accounting and Financial Studies Journal. - Volume 24. - Issue: 5/ P.1-7 2020.

Implementation of the control system to increase the efficiency of sea port management

Havrilenko N.V.¹

¹Admiral Makarov National University of Shipbuilding (Pervomaisk Branch)

Abstract. In the conditions of constantly growing competition in seaports the controlling service by means of which it will be possible to make administrative decisions should be created. The report presents approaches to the structure of the controlling service, the organization of its work, the impact on information flows and management decisions.

Keywords: controlling, seaports, information, management decision, logistics systems.